

Программа для ЭВМ
«Фрактал- АСР»

Описание функциональных характеристик

редакция 1.0

2025

Аннотация

Настоящий документ описывает список основных функций на программу для ЭВМ «Фрактал-ACP», предназначенную для: учета услуг связи и других услуг, оказанных абонентам, автоматизации расчетов с абонентами; информационной поддержки проведения взаиморасчетов между операторами связи; предварительной обработки исходной информации об оказанных услугах.

1. Общие сведения

1.1. Наименование программы

Полное наименование программы: программа для ЭВМ «Фрактал-ACP». В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

1.2. Основные сведения

ПО представляет собой программное обеспечение, обеспечивающее: автоматизацию расчетов с абонентами, предварительную обработку исходной информации об оказанных услугах, для информационной поддержки взаиморасчетов с клиентами.

1.3. Назначение

Функциональное назначение:

ПО предназначено для автоматизации расчетов с клиентами за оказываемые им услуги.

Эксплуатационное назначение

ПО реализовано в виде архитектуры «Клиент-сервер». Серверная часть развернута на основе базы данных. Клиентская часть представляет из себя web-приложение, развернутое на электронно-вычислительном устройстве.

Особенности применения

Пользователями ПО являются сотрудники (представители):

- операторов связи;
- хозяйствующих субъектов, выполняющих работы (оказывающих услуги), технологически неразрывно связанные с услугами связи;
- хозяйствующих субъектов, выполняющих работы (оказывающих услуги), направленные на повышение потребительской ценности услуг связи;
- хозяйствующих субъектов, выполняющих иные работы (оказывающих иные услуги) массовому потребителю, информацию о которых может быть обработана в пределах функциональных характеристик ПО.

2. Перечень функций

ПО обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- тарификация и расчет стоимости оказанных услуг или услуг, которые будут оказаны в соответствии с условиями тарифов;
- установка правил тарификации и формирование их в отдельные тарифы
- регистрация, учет и контроль платежей;
- формирование отчетности как по каждому отдельному клиенту, так и по группе клиентов с определенными параметрами;
- формирование выгрузки данных с гибкой вариативностью настроек;
- предоставление сотрудникам поддержки данных по начислениям, оплатам, тарифам для обслуживания клиентов.
- ведение информации о клиентах, договорах, лицевых счетах, заказах и тарифах на услуги связи;
- ведение и пересчет баланса (начислений и списаний) клиента на основании информации по начислениям и платежам и поддержка работы с дебиторской задолженностью;
- поиск информации в базе данных по заданным параметрам (атрибутам);
- фильтрацию и сортировку исходной информации об оказанных услугах
- хранение «истории» начислений и оплат для каждого лицевого счета

3. Описание характеристик

3.1. Архитектура ПО

Состав и структура ПО ПО состоит из следующих компонентов:

- База данных
- Серверная часть
- Интеграции (API внешние, платежные сервисы и др.)
- Пользовательский интерфейс
- Технический интерфейс

Пользователями ПО являются:

- Администратор (пользователь с возможностями управлять функциями, доступными другим пользователям, не являющимися администраторами, в том числе разработчик - администратор с возможностями управлять функциями, доступными администраторам);
- Пользователь без функций администратора.

3.2. Функциональные характеристики

ПО разработано с использованием современных технологий, распределенной архитектуры, распространенного языка программирования и ориентировано на длительный срок эксплуатации.

ПО ориентировано на непрерывный режим работы с периодическими остановками, необходимыми для проведения обслуживания оборудования.

ПО построено с применением принципов модульности, открытой архитектуры и позволяет расширять перечень реализуемых функций и объем обрабатываемой информации, а также возможность расширения (замены) состава технических средств, посредством которых эксплуатируется ПО, для улучшения эксплуатационно-технических характеристик ПО по мере возрастания объёмов обрабатываемой информации, количества абонентов, увеличения количества видов предоставляемых услуг абонентам, изменения числа пользователей.

ПО разработано с использованием принципов обеспечения высокой эргономичности для пользователей и имеет интуитивно понятный графический интерфейс для пользователей ПО и максимально функциональный интерфейс для администраторов ПО. Язык пользовательского интерфейса – русский.

Эксплуатация ПО не требует специальных знаний от пользователей, кроме общих навыков работы с ПЭВМ, а также знаний функциональных возможностей ПО.

Сопровождение эксплуатации ПО выполняется силами службы технической поддержки правообладателя посредством регистрации и обработки обращений пользователей. Обратиться в службу технической поддержки можно по электронной почте support@fractal-asr.ru.

Режим работы службы технической поддержки с 9 до 18 часов в рабочие дни.